

Osaamista ja osaamispääomaa kuvaavia tunnuslukuja ja mittareita (soveltaen Otala 2008; Efekon työkirja)

Pääoma- tyyppi	Osaamisen tunnusluku/mittari	Pääoma- tyyppi	Osaamisen tunnusluku/mittari
Henkilö- pääoma	Henkilöstömäärä	Rakenne- pääoma	Tietotekniikkakustannukset
	Keskimääräinen ikä, ikäjakauma		Koulutuspäivät
	Gurumittari (kuinka paljon on tason 5 osaajia)		Koulutuskustannukset (€)
	Käytyjen kehityskeskustelujen määrä		Työkiertoon osallistuvien lukumäärä/henkilöstö (%)
	Henkilöpääoman kustannus		Mentorointisopimusten määrä
	Henkilöstön kehittämiskustannukset		Ideoiden/ehdotusten määrä (per työntekijä)
	Henkilöstön kehittämiskustannukset prosentteina kaikista henkilöstökustannuksista ja organisaation kustannuksista		
	Henkilöpääoman kustannus/liikevaihto (omahenkilöstö, koko käytetty työvoima)		T&K –menojen osuus liikevaihdosta (%)
	Laadittujen henkilöstön osaamisen kehittämissuunnitelmien määrä		Sairauspoissaolopäivät/%
	Vaihtuvuus/% tai taitavan ja kokeneen henkilöstön vaihtuvuus		Sairauspoissaolokustannukset
	Osaaminen 360 –asteen arviona		Sairaseläke- ja varhaiseläkekustannukset (€)
	Työkykyindeksi		Osaamispääoman kehittämissuunnitelmat/yksikköjen määrä (%)
	Ylityöt/% koko työajasta		Osaamispääomaraporttien määrä/yksikköjen määrä
	Sisäisinä kouluttajina toimijoiden määrä		HOPSien lukumäärä/henkilöstön määrä (%)
	Mentorointiin, työkiertoon, tutkintotavoitteiseen omaehtoiseen opiskeluun jne. osallistuneiden osuus		Käydyt kehityskeskustelut/henkilöstön määrä (%)
	Monitaitoisuus		Käydyt ryhmäosaamis-/kehityskeskustelujen määrä/yksikköjen määrä (%)
	Keskimääräinen koulutustaso		Oppivan organisaation testi
	Ilmapiirimittari/henkilöstötutkimus/työtyytyväisyystutkimus		Ilmapiirimittarihenkilöstötutkimus/työtyytyväisyystutkimus
	Asiakastyytyväisyys		Arviointien ja auditointien tulokset
	Toteutuneiden osaamisen kehittämissuunnitelmien määrä		
Osaamistavoite/nykyosaaminen			
Tavoiteosaamisprofiili/nykyinen osaamisprofiili			
Keskimääräinen kokemusaika (palveluvuosia organisaatiossa)			

Pääoma- tyyppi	Osaamisen tunnusluku/mittari	Pääoma- koko- naisuus	Osaamisen tunnusluku/mittari
Suhde- pääoma	Yhteistyösopimusten lukumäärä oppilaitosten kanssa	Osaamis- pääoma	Patenttien lukumäärä
	Tuottajasopimusten lukumäärä muiden opintuottajien kanssa		Lisenssien lukumäärä
	Yhteistyösopimusten määrä yritysten kanssa		Lisäarvo/asiantuntija
	Henkilöstön määrä, joka osallistuu ammatillisiin sosiaalisiin verkostoihin		Käyttöön otettujen prosessien parannusten määrä
	Yhteisten tutkimusohjelmien määrä korkeakoulujen kanssa		Onnistuneiden tuotekehitys-/kehitysprojektien määrä
	Yhteisten koulutusohjelmien määrä oppilaitosten/muiden yritysten kanssa		Uusien tuotteiden/palvelujen lukumäärä
	Yritysten henkilöstön korkeakouluissa pitämien esitysten määrä		Laatukustannukset
	Asiakasvalituksien määrä		Läpimenoaika
	Potilasvahinko-ilmoitusten määrä		Tuottavuus
	Asiakkaiden kanssa yhteisten tuotekehityshankkeiden määrä		Erittäin tyytyväisten asiakkaiden osuus
	Erittäin tyytyväisten asiakkaiden osuus		Kokonaislaskutuksen tai katteen muutos/alihankkija tai omistajat
	Yhteisiin valmennusohjelmiin/koulutuksiin osallistuneitten alihankkijoiden/palvelun tuottajien lukumäärä/alihankkija		Täydennyskoulutusveloitteiden mukaiset mittarit
	Verkostojen tyytyväisyystutkimus		Strategisten osaamisten kehittämisen %-osuus kaikesta osaamisen kehittämisestä
			Työtyytyväisyys kehittämistoimintaan
			Asiakastyytyväisyys
	Ilmapiirimittari/henkilöstötutkimus/työtyytyväisyystutkimus		
	Organisaation kyky uudistua		
	Valittujen osaamisen kehittämiskohteiden osaamistason nousu/uusintamittaus		